



## Algemene voorwaarden Menge Webdesign / geldig vanaf augustus 2016

### 1. Overeenkomst

#### 1.1 Definities

1. Overeenkomst: het schriftelijk contract tussen de opdrachtgever en Menge Webdesign.
2. Browser: het programma waarmee de website op uw pc via het internet bekeken wordt.
3. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Menge Webdesign een overeenkomst is aangegaan, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.
4. Hosting provider / host: het bedrijf waar de gegevens van de website geïnstalleerd en bekeken kunnen worden.
5. Grafisch ontwerp: de layout (indeling, kleurgebruik, enz.) en de navigatiestructuur van de website.
6. Oplevering: plaatsing van uw website op de server van uw host.

#### 1.2 Tot standkoming

1. Door Menge Webdesign gemaakte offertes en /of aanbiedingen zijn altijd vrijblijvend.
2. De overeenkomst komt tot stand door een geschreven bevestiging, schriftelijk dan wel per e-mail, van de offerte en /of aanbieding door de opdrachtgever.
3. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.
4. De overeenkomst eindigt bij oplevering van de website.

#### 1.3 Opzegging / beëindiging

1. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen, mits de opzegging (schriftelijk of per email) met redenen omkleed geschiedt. In geval van tussentijdse opzegging heeft Menge Webdesign in ieder geval recht op het 1e voorschot zoals genoemd in artikel 4.1 Betaling. Aanvullend hierop heeft Menge Webdesign recht op een naar redelijkheid vast te stellen vergoeding, met inachtneming van de reeds verrichte werkzaamheden en de grond van de opzegging. Het gemaakte werk blijft eigendom van Menge Webdesign.

#### 1.4 Toepasselijk recht en toepasselijkheid Algemene voorwaarden

1. Op de overeenkomst is het Nederlands Recht van toepassing.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van Menge Webdesign.

### 2. Verplichtingen

#### 2.1 Verplichtingen Menge Webdesign

1. Menge Webdesign zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. De van de opdrachtgever verkregen informatie zal alleen voor het doel van de overeenkomst aangewend worden.
3. Menge Webdesign zal zijn uiterste best doen de opdrachtgever goed te adviseren in mogelijke keuzes met betrekking tot de overeenkomst.
4. Menge Webdesign zorgt voor een regelmatig toevoer van informatie ten aanzien van de voortgang van de realisatie van de website.

#### 2.2 Verplichtingen opdrachtgevern

1. De opdrachtgever is verplicht om, voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen te verschaffen.
2. De opdrachtgever is voorts verplicht om "mee te denken" in het grafisch ontwerpproces. Dit houdt in dat de opdrachtgever om reacties en inlichtingen zal worden gevraagd omtrent de inhoud en het grafisch ontwerp van de website. Ook zal de opdrachtgever worden gevraagd om bepaalde onderdelen van de website zelf te testen. Om de voortgang te waarborgen dient de opdrachtgever zo spoedig mogelijk, na het betreffende verzoek de betreffende reactie of inlichting door te geven.
3. Wanneer de opdrachtgever niet in staat is om tijdig te reageren, dan dient hij dit feit in ieder geval te melden.

### 3. Eigendomsrechten

#### 3.1 Eigendomsrechten

1. Het door Menge Webdesign gemaakte materiaal blijft eigendom van Menge Webdesign tot dat de opdrachtgever aan al zijn financiële verplichtingen heeft voldaan.
2. Mits het grafisch ontwerp intact blijft, zijn veranderingen of aanpassingen van de website door de opdrachtgever of door derden toegestaan. Door Menge Webdesign gemaakte ontwerpen mogen door de opdrachtgever echter niet aangewend worden voor uitvoering of gebruik door derden.
3. Onverminderd het bovenstaande behoudt Menge Webdesign de rechten en bevoegdheden die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
4. Menge Webdesign behoudt voorts het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.



5. Menge Webdesign plaatst een kleine link op uw website naar [www.menge-webdesign.nl](http://www.menge-webdesign.nl). Deze link wordt niet opvallend aangebracht, maar mag ook niet worden verwijderd. Andersom wordt er een link naar de website van de opdrachtgever, met een korte toelichting aangaande deze website, vermeld onder "portfolio" op [www.menge-webdesign.nl](http://www.menge-webdesign.nl).

## 4. Betaling

### 4.1 Betaling

1. Tenzij anders overeen gekomen, dient voordat de werkzaamheden worden aangevangen een voorschot van 40% van het overeengekomen totaalbedrag betaald te worden. Na oplevering van het grafisch ontwerp volgt een tweede factuur welke eveneens 40% van het totaalbedrag bedraagt. Na oplevering van de totale werkzaamheden, zoals bepaald in de overeenkomst, dient het restant bedrag te worden betaald. Betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. Indien de opdrachtgever niet tijdig heeft betaald ontvangt hij een schriftelijke herinnering waarin een redelijke nadere termijn is opgenomen, waarbinnen de betaling alsnog dient te geschieden. Indien de opdrachtgever ook binnen de nadere termijn niet betaalt, is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is hij de wettelijke rente verschuldigd.
3. De kosten die Menge Webdesign maakt ter zake van de niet tijdige of niet behoorlijke nakoming door de opdrachtgever van zijn verplichtingen, dienen door de opdrachtgever te worden vergoed, conform het adviestarief van de Nederlandse Orde van advocaten.
4. Indien er sprake is van andere en/of extra werkzaamheden die niet in de overeenkomst beschreven staan, zal Menge Webdesign de opdrachtgever informeren over de eventuele financiële consequenties.

## 5. Aansprakelijkheid

### 5.1 Aansprakelijkheid

1. Menge Webdesign is uitsluitend aansprakelijk voor direct toerekenbare tekortkomingen in de naleving van de overeenkomst. De vergoeding hiervoor is maximaal het bedrag van de in de overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW).  
Onder directe schade wordt verstaan: de redelijke kosten welke de opdrachtgever moet maken om de prestatie van Menge Webdesign aan de overeenkomst te laten beantwoorden, alsmede de redelijke kosten welke gemaakt zijn om de oorzaak en de omvang van de directe schade vast te stellen.
2. Onder direct toerekenbare tekortkomingen of directe schade wordt in ieder geval niet verstaan:
  - o een verandering van browser  
Menge Webdesign maakt websites welke goed functioneren binnen de, op het moment van het aangaan van de overeenkomst, gangbare browserversies van Internet Explorer en Firefox, dan wel een browserversie die de opdrachtgever zelf heeft gekozen. Een verandering van browser door de opdrachtgever, waarin het uiterlijk en/of de werking van de pagina's worden beïnvloedt, geven geen recht op aanpassingen door Menge Webdesign van de reeds opgeleverde website.
  - o de handelingen van providers  
Menge Webdesign kan niet aansprakelijk worden gesteld voor storingen bij, tekortkomingen van of wijzigingen door hostingproviders en de gevolgen daarvan.
  - o het opvolgen van advies  
Menge Webdesign aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gevolgen van door haar gegeven advies.
  - o wijzigingen aan de website  
Mits het grafisch ontwerp intact blijft, zijn veranderingen of aanpassingen van de website door de opdrachtgever of door derden toegestaan. Voor de gevolgen hiervan op de werking van de website is Menge Webdesign niet aansprakelijk.
  - o verstrekke gegevens  
Menge Webdesign is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat Menge Webdesign is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekke onjuiste en/of onvolledige gegevens
  - o misbruik / beschadiging door derden  
Menge Webdesign is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door misbruik of beschadiging van gegevens of bestanden door derden.
  - o indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie
  - o copyright afbeeldingen en teksten in de website  
De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de inhoud van de website in de vorm van de afbeeldingen en teksten.  
Mocht het zo zijn dat er een copyright rust op afbeeldingen dan wel teksten dan kan Menge Webdesign hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.
3. Aansprakelijkheid ontstaat alleen wanneer de opdrachtgever Menge Webdesign zo spoedig mogelijk na het blijken van de tekortkomingen hiervan schriftelijk of per e-mail op de hoogte heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn voor het herstellen van de tekortkoming is gesteld, en Menge Webdesign ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. Deze ingebrekestelling dient zo gedetailleerd mogelijk te zijn omschreven zodat Menge Webdesign adequaat kan reageren.